

## CONDICIONES ESPECIALES CAMPAÑA “RESERVA SIN PREOCUPACIONES”

Con motivo de la campaña “Reserva sin preocupaciones”, Explora Traveler establece las siguientes condiciones especiales, que sustituyen temporalmente a las condiciones generales de contratación para los productos y fechas indicados a continuación

### Ambito de aplicación

Estas condiciones serán aplicables exclusivamente a:

- Reservas realizadas del 1 de abril hasta el 31 de mayo de 2026
- Productos con operativa chárter y cupos garantizados
- Destinos donde aplica: Egipto, Túnez y Turquía

### GASTOS DE CANCELACIÓN

- Sin gastos de cancelación hasta 31 días antes de la salida
- A partir de ese momento, se aplicarán los siguientes gastos:
  - Entre 30 y 16 días antes de la salida: 50% del importe total del viaje
  - Entre 15 días y el día de la salida: 100% del importe total del viaje

### SEGURO AMPLIADO INCLUIDO

- Se incluirá de forma gratuita un seguro ampliado de asistencia y cancelación para todos los pasajeros
- Seguro valorado en 45€ por persona

### DEPÓSITO Y CONFIRMACIÓN DE RESERVA

- No será necesario realizar depósito para confirmar la reserva
- La confirmación se realizará mediante la aportación de:
  - Nombre completo de todos los pasajeros
  - Datos de pasaporte

### CONDICIONES DE PAGO

El pago de la reserva se realizará según el siguiente calendario:

- 35 días antes de la salida: 50% del importe total del viaje
- 20 días antes de la salida: 50% restante del importe total del viaje

\*Si el primer pago no se ha realizado 31 días antes de la salida, la reserva quedará cancelada automáticamente.

### CONSIDERACIONES GENERALES

- Estas condiciones especiales serán aplicables únicamente a las reservas realizadas dentro del periodo de la campaña
- Las presentes condiciones sustituyen a las condiciones generales de cancelación durante su periodo de vigencia y en los destinos y productos especificados.

# POLÍTICA GENERAL DE GASTOS DE CANCELACIÓN

## — Gastos de Cancelación —

### ✈ Vuelos chárter y cupos de riesgo en línea regular

- Más de 31 días antes de la salida: **SIN GASTOS DE CANCELACIÓN.** (\*)
- Entre 31 y 22 días antes de la salida: Conllevará unos gastos de cancelación del **25%** del total de la reserva.
- Entre 21 y 15 días antes de la salida: Conllevará unos gastos de cancelación del **65%** del total de la reserva.
- Menos de 15 días antes de la salida: Conllevará unos gastos de cancelación del **100%** de la reserva.
- En el caso de no presentación en el aeropuerto: Conllevará el **100%** de la reserva.
- Gastos de ferry y/o enlaces internos, cruceros mediterráneos / Islas Griegas, vuelos domésticos de emisión inmediata y hoteles del producto Flexi-Explora: **100%** desde el momento de la emisión de los mismos.

(\*) **Gastos de Gestión:** Desde el momento de confirmar la reserva hasta 15 días antes de la salida, conllevará unos gastos de gestión de 50€ por reserva. Si se cancela en las primeras 48h desde el momento de confirmar la reserva, no habrá tales gastos de gestión.

### ✈ Vuelos en línea regular

- El importe del valor del billete de avión **no será reembolsable** desde el momento de su emisión.
- Más de 15 días antes de la salida: No se producirán gastos de cancelación de los servicios terrestres.
- Entre 15 y 8 días antes de la salida: Conllevará unos gastos de cancelación del **25%** del total de los servicios terrestres.
- Entre 7 y 3 días antes de la salida: Conllevará unos gastos de cancelación del **50%** del total de los servicios terrestres.
- 48 horas antes de la salida y "no show" en el aeropuerto: Conllevará unos gastos de cancelación del **100%**.
- Gastos de ferry y/o enlaces internos, cruceros mediterráneos / Islas Griegas, vuelos domésticos de emisión inmediata y hoteles del producto Flexi-Explora: **100%** desde el momento de la emisión de los mismos.

(\*) **Gastos de Gestión:** Desde el momento de confirmar la reserva hasta 15 días antes de la salida, conllevará unos gastos de gestión de 50€ por reserva. Si se cancela en las primeras 48h desde el momento de confirmar la reserva, no habrá tales gastos de gestión.