

POLÍTICA GENERAL DE GASTOS DE CANCELACIÓN

— Gastos de Cancelación —

Vuelos chárter y cupos de riesgo en línea regular Excepto operativa ESPECIAL ECLIPSE 2027

- Más de 31 días antes de la salida: **SIN GASTOS DE CANCELACIÓN.** (*)
- Entre 31 y 22 días antes de la salida: Conllevará unos gastos de cancelación del 25% del total de la reserva.
- Entre 21 y 15 días antes de la salida: Conllevará unos gastos de cancelación del 65% del total de la reserva.
- Menos de 15 días antes de la salida: Conllevará unos gastos de cancelación del 100% de la reserva.
- En el caso de no presentación en el aeropuerto: Conllevará el 100% de la reserva.
- Gastos de ferry y/o enlaces internos, cruceros mediterráneos / Islas Griegas, vuelos domésticos de emisión inmediata y hoteles del producto Flexi-Explora: 100% desde el momento de la emisión de los mismos.

(*) **Gastos de Gestión:** Desde el momento de confirmar la reserva hasta 15 días antes de la salida, conllevará unos gastos de gestión de 50€ por reserva. Si se cancela en las primeras 48h desde el momento de confirmar la reserva, no habrá tales gastos de gestión.

Vuelos en línea regular

- El importe del valor del billete de avión **no será reembolsable** desde el momento de su emisión.
- Más de 15 días antes de la salida: No se producirán gastos de cancelación de los servicios terrestres.
- Entre 15 y 8 días antes de la salida: Conllevará unos gastos de cancelación del 25% del total de los servicios terrestres.
- Entre 7 y 3 días antes de la salida: Conllevará unos gastos de cancelación del 50% del total de los servicios terrestres.
- 48 horas antes de la salida y "no show" en el aeropuerto: Conllevará unos gastos de cancelación del 100%.
- Gastos de ferry y/o enlaces internos, cruceros mediterráneos / Islas Griegas, vuelos domésticos de emisión inmediata y hoteles del producto Flexi-Explora: 100% desde el momento de la emisión de los mismos.

(*) **Gastos de Gestión:** Desde el momento de confirmar la reserva hasta 15 días antes de la salida, conllevará unos gastos de gestión de 50€ por reserva. Si se cancela en las primeras 48h desde el momento de confirmar la reserva, no habrá tales gastos de gestión.

POLÍTICA ESPECIAL GASTOS/COBROS ECLIPSE 2027

ECLIPSE 2027

Debido a las características especiales de este programa, se aplicarán las siguientes condiciones de cancelación:

Gastos de Cancelación

- Desde el momento de la confirmación de la reserva y hasta el 30 de enero de 2027: gastos de cancelación del 25% del importe total de la reserva.
- Desde el 31 de enero de 2027 y hasta el 30 de abril de 2027: gastos de cancelación del 50% del importe total de la reserva.
- Desde el 1 de mayo de 2027 y hasta el día de la salida, 30 de julio de 2027: gastos de cancelación del 100% del importe total de la reserva.

En el caso de no presentación en el aeropuerto: Conllevará el 100% de la reserva.

Política de Pagos

El pago de la reserva se realizará de acuerdo con el siguiente calendario:

- 25% del importe total de la reserva: en el momento de la confirmación.
- 25% adicional del importe total de la reserva: el 30 de enero de 2027.
- 50% restante del importe total de la reserva: el 30 de abril de 2027.

De este modo, el 100% de la reserva deberá quedar abonado antes del 30 de abril de 2027.